

NKA – krisekommunikasjon: Huskeliste – første timer

- ✓ Varsling
- ✓ Ivareta sikkerhet
- ✓ Situasjonsforståelse
- ✓ Vurdere behov for ekstra hjelp
- ✓ Bestemme hvem som uttaler seg til media
- ✓ Bekjentgjøre nummer til pressetelefon (via nett, Twitter, NTB, lokalmedia osv.) og bemanne pressetelefon
- ✓ Overvåke media og sosiale medier
- ✓ Budskapsutforming
- ✓ Publisere info på nett og sosiale medier
- ✓ Vurdere pressetreff og pressekonferanse
- ✓ Korrigere feilinformasjon og rykter
- ✓ Vurdere liason til sykehus, politi etc.
- ✓ Igangsette samhandlingsplattform
- ✓ Vurdere «worst case»
- ✓ Være forberedt på kritikk